

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ PROFESSIONAL

Программа PROFESSIONAL разработана нами, чтобы предоставить юридическим лицам наиболее подходящие предложения по реализации различных проектов, независимо от того, какое предприятие представляет клиент – строительное, архитектурное, дизайнерское, государственный сектор или является мелким строителем.

Программа PROFESSIONAL действует в местах ведения торговли SIA Reaton (далее в тексте – Reaton):

- в магазине отделочных материалов Reaton: 2-я Чиекуркалнская линия, 74, г. Рига, LV-1026;
- в центре интерьера и деликатесов mc2 – в отделах интерьера и отделочных материалов;
- в Gastronome, а также гриль-баре Gastronome по адресу: ул. Краста, 68а, г. Рига, LV-1019.

С картой PROFESSIONAL клиент получает фиксированную скидку от стандартной цены товаров или услуг:

- скидку 20 %* на все отделочные материалы в магазине отделочных материалов Reaton;
- скидку 20 %* в отделах интерьера и отделочных материалов центра интерьера и деликатесов mc2;
- скидку 5 %* в Gastronome и гриль-баре Gastronome.

*Скидки 5 % и 20 % не суммируются с другими предложениями скидок.

Являясь участником программы PROFESSIONAL, клиент будет регулярно получать лучшие акционные предложения.

Карту можно оформить в магазине отделочных материалов Reaton или заполнив анкету-заявление на интернет-странице Reaton по адресу www.reaton.lv.

Reaton оставляет за собой право в любое время и без предупреждения в одностороннем порядке изменить и уточнить условия программы PROFESSIONAL в зависимости от развития и усовершенствования программы, соблюдая настоящие условия. Об изменениях и уточнениях программы Reaton сообщает на своей интернет-странице www.reaton.lv. Последняя редакция условий программы предоставляется в магазине отделочных материалов Reaton, а также на интернет-странице www.reaton.lv.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие условия представляют собой документ, регулирующий общие условия участия в программе PROFESSIONAL, а также устанавливают правила выдачи и использования карты PROFESSIONAL и предоставляют информацию об обработке связанных с этим персональных данных.

- 1.2. Карта PROFESSIONAL представляет собой небанковскую карту, а именно карту скидков, предлагаемую Reaton.
- 1.3. Карта обеспечивает своему владельцу скидки и другие преимущества.
- 1.4. Чтобы вступить в программу PROFESSIONAL и получить карту PROFESSIONAL, клиенту необходимо заполнить и подписать анкету-заявление.
- 1.5. Чтобы стать участником программы PROFESSIONAL и получить карту PROFESSIONAL, необходимо заполнить анкету-заявление на свое имя и (или) на имя предприятия.
- 1.6. Пользоваться картой PROFESSIONAL и преимуществами может только участник программы PROFESSIONAL.

2. ВЫДАЧА КАРТЫ

- 2.1. Карту PROFESSIONAL в соответствии с настоящими условиями выдает магазин отделочных материалов Reaton по адресу: 2-я Чиекуркалнская линия, 74, г. Рига, LV-1026.
- 2.2. Карта PROFESSIONAL выдается юридическим лицам, реализующим строительные и интерьерные проекты.
- 2.3. Если клиент не указал в анкете отмеченную звездочкой (*) информацию и (или) не подписал анкету, или если считается, что указанная в ней информация не соответствует действительности, клиенту может быть отказано в участии в программе PROFESSIONAL, и Reaton вправе отказать в выдаче карты или заблокировать карту без предварительного предупреждения.
- 2.4. Выдавая анкету-заявление, сотрудник Reaton может потребовать от клиента предъявить удостоверяющий личность документ, чтобы удостовериться его личность, а также документ, подтверждающий принадлежность к указанному в анкете-заявлении предприятию.
- 2.5. Карта не имеет срока годности.
- 2.6. В случае износа карты (если карта утратила магнитные свойства или не работает) она заменяется новой картой PROFESSIONAL в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после заполнения и подачи заявления в магазин отделочных материалов Reaton. За замену изношенной карты на новую плата не взимается.
- 2.7. В случае утери или порчи карты за изготовление новой карты взимается 2,50 евро.
- 2.8. Если карта утеряна или украдена, то о факте кражи и утери необходимо сообщить Reaton по электронной почте apdare@reaton.lv или по телефону (+371) 25777771, или сообщить сотруднику Reaton на месте в магазине отделочных материалов Reaton по адресу: 2-я Чиекуркалнская линия, 74, г. Рига.
- 2.9. В случае изменения контактной информации владельца карты об этом необходимо сообщить лично на месте в магазине отделочных материалов Reaton по адресу: 2-я Чиекуркалнская линия, 74, г. Рига, или по телефону (+371) 25777771, или отправив соответствующую информацию на электронный адрес apdare@reaton.lv.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 3.1. Карта является персонализированной, и пользоваться ей разрешено только лицу, которое зарегистрировало карту или является представителем предприятия,

указанного в анкете/заявлении. Сотрудники Reaton вправе попросить владельца карты предъявить удостоверяющий личность документ.

- 3.2. Reaton не несет ответственности в случаях, когда карты и (или) связанные с картами данные передаются в пользование/разглашаются другому лицу в результате действий или бездействия клиента, а также в случаях, когда клиент немедленно не сообщает о краже или утере карты в порядке, указанном в настоящих условиях.
- 3.3. Карта действительна только в указанных Reaton местах ведения торговли и (или) оказания услуг. Reaton вправе изменить количество и список мест ведения торговли и (или) оказания услуг без предварительного предупреждения.
- 3.4. Любые скидки/предложения в рамках программы PROFESSIONAL действуют только по предъявлении карты PROFESSIONAL.
- 3.5. Информация о скидках может быть опубликована на интернет-странице Reaton и (или) в других источниках информации.
- 3.6. Если клиент дал на это свое согласие, то информация о предложениях программы PROFESSIONAL и других предложениях может отправляться клиенту или представляемому им предприятию, указанному в анкете-заявлении. Предложения могут отправляться в виде электронных писем и (или) текстовых (SMS) сообщений.
- 3.7. Владелец карты или представители зарегистрированного в программе предприятия могут использовать скидки только по предъявлении карты перед оплатой или заказом товаров или услуг.
- 3.8. Карта не может использоваться вместе с любой другой выданной Reaton скидочной картой.
- 3.9. Скидки не объединяются со скидками, предлагаемыми другими картами и программами лояльности.
- 3.10. Обнаружив какие-либо неточности в отчете о сделках, владелец карты должен сообщить Reaton об ошибках и (или) других неточностях, явившись в магазин отделочных материалов Reaton или обратившись в место ведения торговли Reaton по телефону (+371) 25777771 или электронной почте apdare@reaton.lv.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Политика конфиденциальности SIA Reaton, рег. номер 40003015277, юридический адрес: 2-я Чиекуркалнская линия, 74, г. Рига, Латвия, LV-1026, которое является администратором описанной в политике конфиденциальности обработки персональных данных, предоставляет информацию о том, что SIA Reaton выполняет обработку персональных данных физических лиц, в том числе защищает имеющиеся в распоряжении Reaton персональные данные клиентов.
- 4.2. Контролер обработки данных: SIA Reaton, рег. номер 40003015277. Адрес: 2-я Чиекуркалнская линия, 74, г. Рига, LV-1026.
- 4.3. SIA Reaton обобщает персональные данные, переданные SIA Reaton или полученные SIA Reaton во время сотрудничества: имя, фамилию, адрес и контактную информацию, в том числе электронный адрес и номер телефона, номер мобильного телефона, адрес (государство, город/село, улица, номер дома и квартиры), историю покупок (т. е. дата и время покупки, место, сумма и другие сведения о покупке), а также другую

информацию личного характера, указанную в анкете, которая может обрабатываться для обеспечения действия программы PROFESSIONAL.

- 4.4. SIA Reaton может обобщать эту информацию разными способами. Например, данные могут быть получены из паспорта или других документов, удостоверяющих личность клиента, или обобщены с использованием заполненной клиентом анкеты-заявления. SIA Reaton также может обобщать персональные данные клиента, полученные от третьих лиц. SIA Reaton может запрашивать информацию у третьих лиц. Данные могут храниться в разных местах, включая системы отдела персонала, ИТ-системы, в том числе эл. почту.
- 4.5. Вышеуказанная информация личного характера необходима SIA Reaton для оформления и выдачи карты PROFESSIONAL и применения наиболее выгодных условий покупки. Чтобы вступить в программу, клиенту необходимо указать личную информацию в полях анкеты-заявления, помеченных звездочкой. Если анкета не будет заполнена в установленном порядке, клиент не сможет участвовать в программе.
- 4.6. В свою очередь, персональные данные клиента могут разглашаться отдельным третьим лицам:
- 4.6.1. при передаче информации о клиенте деловым партнерам SIA Reaton, которые оказывают SIA Reaton различные услуги, в целях выполнения требований клиента, чтобы SIA Reaton могло оказать клиенту выбранную им услугу (например, в случае ремонта товара);
 - 4.6.2. в ходе доставки товаров.
 - 4.6.3. SIA Reaton не передает информацию о клиенте третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для достижения законных, договорных или коммерческих целей SIA Reaton и когда это разрешают или определяют действующие нормативные акты Латвийской Республики. Также по мере необходимости, чтобы выполнить заказ клиента, SIA Reaton может передать персональные данные клиента за пределы Латвийской Республики другим компаниям группы SIA Reaton или другим компаниям, являющимся деловыми партнерами SIA Reaton.
 - 4.6.4. В случаях, когда это предусмотрено действующими и обязательными нормативными актами Латвийской Республики, SIA Reaton, к примеру, может разглашать информацию о совершенных клиентом покупках.
 - 4.6.5. Информация может быть предана гласности:
 - 4.6.5.1. в целях соблюдения требований действующих и обязательных нормативных актов Латвийской Республики и установленного в них процессуального порядка;
 - 4.6.5.2. если SIA Reaton обоснованно полагает, что разглашение необходимо для защиты прав SIA Reaton;
 - 4.6.5.3. для защиты безопасности клиента или других лиц;
 - 4.6.5.4. в целях предотвращения и расследования преступных деяний;
 - 4.6.5.5. в ответ на информационные запросы государственных учреждений.
- 4.7. В случаях, когда в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств клиента SIA Reaton может понести убытки, SIA Reaton имеет право обратиться в суд, в Государственную полицию, к страховым компаниям, передать

данные о невыполненных обязательствах клиента поставщикам услуг взыскания долгов, а также поставщикам юридических услуг.

- 4.8. В SIA Reaton действуют внутренняя политика и контроль, предотвращающие утерю, случайное удаление, злоупотребление или разглашение данных клиента, а также доступ к ним лиц, не имеющих соответствующего права.
- 4.9. Автоматизированное профилирование включает в себя оценку указанных в заявлении клиента персональных данных и создание профиля клиента, чтобы определить потребности клиента, идентифицировать и предложить клиенту наиболее подходящие ему товары и услуги, соответствующие потребностям клиента, а также чтобы попросить у клиента оставить отзывы (в том числе по электронной почте и телефону) о предлагаемых товарах и услугах, способных заинтересовать клиента. Иногда это осуществляется для того, чтобы предлагать клиенту товары и услуги в наиболее подходящее для него время и в наиболее подходящем месте на основании даты и времени совершенных клиентом покупок и посещенных торговых точек.
- 4.10. Персональные данные клиента могут использоваться в рамках группы компаний SIA Reaton для внутренних административных целей. Если при заполнении анкеты-заявления клиент дал на это свое согласие, SIA Reaton может обрабатывать персональные данные клиента в целях прямого маркетинга (в том числе посредством электронной почты и телефона) и автоматизированного профилирования. Данная обработка может осуществляться только с разрешения клиента.
- 4.11. Прямые маркетинговые сообщения (в том числе просьбы оставить отзывы о товарах и услугах) отправляются с использованием только указанной владельцем карт контактной информации (включая электронный адрес и номер телефона).
- 4.12. SIA Reaton хранит данные в течение 6 месяцев после окончания соответствующего процесса сотрудничества. В конце этого периода данные клиента удаляются или уничтожаются.
- 4.13. Являясь субъектом данных, клиент обладает несколькими правами:
 - 4.13.1. по запросу получить доступ к своим данным и их копию;
 - 4.13.2. потребовать от SIA Reaton изменить неправильные или неполные данные;
 - 4.13.3. потребовать от SIA Reaton удалить данные клиента или прекратить их обработку, например, если данные больше не нужны для достижения целей обработки.
 - 4.13.4. Если клиент желает воспользоваться каким-либо из прав, упомянутых в пунктах 4.13.1-4.13.3, ему следует обратиться в SIA Reaton по электронному адресу apdare@reaton.lv. Если клиент считает, что SIA Reaton не соблюдает его права на защиту данных, он вправе подать жалобу в Государственную инспекцию данных Латвийской Республики.
 - 4.13.5. Если клиент желает обновить или дополнить свои данные, ему следует отправить информацию об изменениях на электронный адрес apdare@reaton.lv. Прежде чем отправить изменения, клиенту необходимо снова подтвердить свое согласие с настоящими условиями.

5. ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

- 5.1. Указать в анкете-заявлении точную и верную информацию, а также своевременно обновлять информацию в случаях ее изменений. Клиент несет ответственность за все возможные последствия предоставления неточной или неверной информации.
 - 5.2. Сообщить SIA Reaton о краже или утере карты по электронному адресу apdare@reaton.lv или по телефону (+371) 25777771.
 - 5.3. Вернуть непригодную или испорченную карту в места торговли или обслуживания Reaton для ее бесплатной замены новой картой.
- 6. ХРАНЕНИЕ КАРТЫ PROFESSIONAL**
- 6.1. Карту необходимо защищать:
 - 6.1.1. от повреждений любыми острыми и другими предметами, способными механически повредить поверхность карты;
 - 6.1.2. от воздействия прямого солнечного света и температуры, других интенсивных источников ультрафиолетового излучения и тепла;
 - 6.1.3. от воздействия сильного электромагнитного поля (мобильных телефонов, телевизоров, компьютерных экранов, микроволновых печей и т. д.);
 - 6.1.4. от воздействия агрессивных химикалий;
 - 6.1.5. от силовой нагрузки свыше 6 Н/см².
 - 6.2. Карту нельзя даже ненадолго подвергать воздействию температуры ниже -35 °С или выше +50 °С. Оптимальный температурный диапазон использования карты – от 0 °С до +25 °С.
 - 6.3. Карту необходимо хранить в специальном держателе или отделении кошелька, предназначенном для хранения карт, защищающем ее от воздействия мобильных телефонов, ключей, зажигалок и т. д.
 - 6.4. В случае необходимости карту можно мыть мягкой тряпкой, не используя растворитель, разбавитель, кислотосодержащие средства и т. д.
- 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ PROFESSIONAL И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ**
- 7.1. Срок действия карты с момента ее выдачи и активации не ограничен.
 - 7.2. Карта может быть заблокирована или задержана в следующих случаях:
 - 7.2.1. если владелец карты ее портит, теряет или лишается карты иным путем;
 - 7.2.2. если зафиксировано ее использование другим лицом. Картой могут пользоваться только лица, чьи данные указаны в анкете-заявлении, или представители данного предприятия;
 - 7.2.3. если клиент не указал в анкете-заявлении обязательную информацию или предоставленная информация является неточной и (или) неполной;
 - 7.2.4. если карта не использовалась более 5 (пяти) лет;
 - 7.2.5. после получения заявления о расторжении договора о выдаче и обслуживании карты.
 - 7.3. Reaton оставляет за собой право по собственному усмотрению устанавливать, изменять или отменять настоящие условия и положения, доступность скидок и перечень торговых точек, в которых предоставляются скидки, перенести или прекратить программу PROFESSIONAL, опубликовав свое решение в местах ведения торговли Reaton, на интернет-странице или посредством любого другого канала информации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Интерпретация настоящих условий и выдача карты осуществляются согласно действующим на территории Латвии нормативным актам.

8.2. Все и любые споры, связанные с настоящими условиями или картой, или программой, решаются путем переговоров, но если достичь решения невозможно, споры рассматриваются в суде согласно порядку, установленному нормативными актами ЛР.